



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Колосок»
села Бобровы Дворы Губкинского района Белгородской области
на 2024 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды (Опрос) 56-61	1.Проведение анализа полноты информации на стендах ДОУ и внесение необходимых корректив. 2. Опрос родителей на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	31.01.2024 31.05.2024	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		
2.	1.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	1.Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её	31.01.2024	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования 60-61	1. Оборудование в учреждении комфортной зоны отдыха (ожидания) 2. Опрос родителей на предмет удовлетворенности уровнем комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации	30.09.2024 30.09.2024	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: 3.1.1 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3.1.2 наличие сменных кресел-колясок; 3.1.3 оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 3.1.4 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	1. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО. 2. Проведение опроса среди родителей с целью выявления запроса на оказание услуг для инвалидов. 3. Проведение повторного анкетирования среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	31.05.2024г. 31.05.2024г. 30.09.2024г.	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		

	проемов; 3.1.5 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (60%)					
2.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: 3.2.3. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1.Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО. 2.Проведение опроса среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов. 3.Проведение повторного анкетирования среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	31.05.2024г. 31.05.2024г. 30.09.2024г.	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном	1.Проведение мероприятий по повышению профессиональной компетентности сотрудников ДОУ: круглый стол «Мой идеальный коллектив»	11.04.2024	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		

	обращении в организацию 59-61					
2.	4.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 60-61	1.Тренинг: «Вежливость как часть жизни»	08.05.2024	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		
3.	4.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) 53-53	1.Проведение круглого стола «Уроки вежливости и доброты».	24.01.2024	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2.	Доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены удобством графика работы	Проведение анкетирования для родителей "Удовлетворенность графиком работы ДОО"	06.09.2024 г.	Кожина Елена Николаевна, и.о. заведующего		

	организации (% от общего числе опрошенных получателей услуг) – 98,4%					
--	--	--	--	--	--	--